

Incident reporting: la ripartenza del sistema di segnalazione dopo l'emergenza pandemica

Fabricci M.*, Venier E.*, Compassi S.***, Della Vedova A.***, Baldari I.*, Comisso M.*, Perossa R.*

*SC Direzione Medica Cattinara e Maggiore

**SC Direzione Medica Gorizia e Monfalcone

*** Servizio Assistenza Professioni Sanitarie Area Isontina

INTRODUZIONE E INQUADRAMENTO

L'Incident Reporting è un sistema di segnalazione che consente di rilevare situazioni di rischio per la sicurezza di operatori e utenti, dovute a criticità organizzative e/o ad errori.

Nel corso dell'emergenza pandemica si è assistito ad una brusca riduzione del numero di segnalazione di incident reporting inviate dai professionisti di ASUGI. Per tale motivo sono state implementate delle strategie per rilanciare il sistema di segnalazione.

OBIETTIVI

Gli obiettivi sono:

- Migliorare il sistema di segnalazione dell'incident reporting rendendolo più facilmente fruibile da parte degli operatori;
- Incrementare il numero di segnalazioni.

DESCRIZIONE

Le strategie poste in essere per incrementare il numero di segnalazioni di incident reporting sono state le seguenti:

- Revisione ed armonizzazione della procedura e della scheda di incident reporting;
- Informatizzazione della scheda di incident reporting (utilizzando l'applicativo Insiel Survey) con scheda facilmente reperibile su intranet e invio on line;
- Comunicazione interna mediante più modalità: mail a tutto il personale, newsletter, riunioni dedicate;
- Formazione a tutta la rete dei link professional ed ai team per l'accreditamento all'eccellenza;
- Tempestiva presa in carico di tutte le segnalazioni con feedback alla struttura segnalante;
- Reportistica trimestrale dedicata e diffusione capillare.

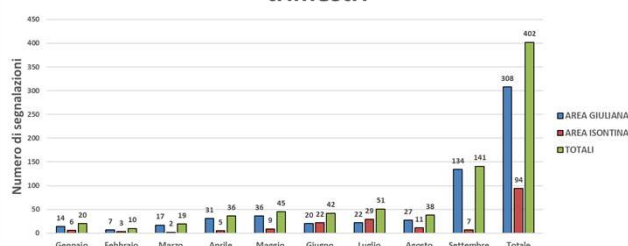
RISULTATI

Nel 2021 erano pervenute complessivamente 146 segnalazioni di Incident Reporting. A seguito degli interventi adottati, nei primi 3 trimestri 2022 si sono registrate 402 segnalazioni. Il trend nel corso del 2022 è risultato in costante aumento con un picco massimo nel mese di settembre.

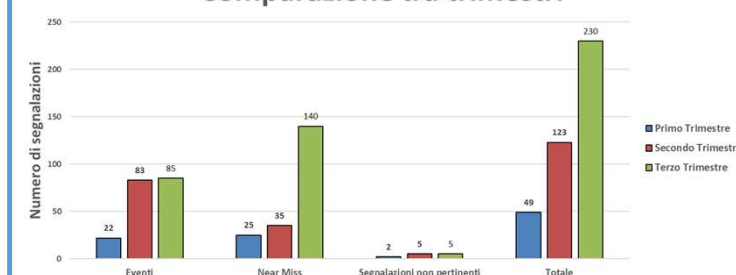
DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

Le strategie adottate per migliorare il sistema di incident reporting hanno determinato una sensibilizzazione degli operatori sul tema delle segnalazioni spontanee degli eventi e near miss, con un significativo incremento delle stesse (nel 2021 si sono registrate 146 segnalazioni vs 402 dei primi 9 mesi del 2022) rispetto agli anni precedenti.

Segnalazioni pervenute nei primi tre trimestri



Comparazione tra trimestri



BIBLIOGRAFIA

- Ministero della Salute, "Risk management in Sanità. Il problema degli errori", marzo 2004, su http://www.salute.gov.it/imgs/c_17_pubblicazioni_583_allegato.pdf
- Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali. "Protocollo per il monitoraggio degli eventi sentinella". Luglio 2009
- Regione Emilia-Romagna, Agenzia Sanitaria Regionale, Dossier 86-2003, "Il sistema di incident reporting nelle organizzazioni sanitarie", su <http://www.regione.emiliaromagna.it/agenziasan/collidoss/index.htm>

Mail: rischio.clinico@asugi.sanita.fvg.it